

第4次秋田市行政改革大綱の進捗状況

1 実施進捗率（計画期間4年次目、平成21年度末現在）

○ 全実施項目	112項目
平成18年度実施済項目	34項目（18年度末進捗率：30.4%）
平成19年度実施済項目	18項目（19年度末進捗率：46.4%）
平成20年度実施済項目	19項目（20年度末進捗率：63.4%）
平成21年度実施済項目	9項目（21年度末進捗率：71.4%）
計	80項目

2 章別実施状況

…21年度において実施済となった項目

章	節	項	実施項目	H21末改革状況			部局
				実施済	着手済	未着手	
第1章			分権型社会に対応した行政経営システムの確立			【22項目/29項目】	
第1節			市政運営における評価と改善のシステム確立と事務事業の見直し			【9項目/13項目】	
	1		行政評価の効果的、積極的な活用（PDCAサイクルの強化、行政運営全般における目標管理体制の確立）		○		企画調整部
	2		外部評価制度導入の検討と評価結果公表のあり方の検討	○			企画調整部
	3		庶務的業務の見直しと効率化		○		総務部
	4		文書管理のあり方を見直しと効率化	○			総務部
	5		インターネット情報の充実	○			企画調整部
	6		斎場施設管理方法の見直し	○			市民生活部
	7		市営墓地管理方法の見直し		○		市民生活部
	8		地域センターのあり方についての検討	○			地域振興部
	9		公共下水道、農業集落排水、浄化槽の一体的運用	○			環境部、農林部
	10		大森山動物園の事務・事業のあり方を見直し		○		商工部
	11		市営住宅の管理運営のあり方を見直し	○			都市整備部
	12		短大の自己点検・評価の実施および外部認証評価機関による評価	○			美術工芸短期大学
	13		市立病院の経営健全化について	○			市立病院
第2節			組織・人事・給与の見直し			【11項目/14項目】	
	1		適正な定員管理の推進	○			総務部
	2		職員給与の適正化	○			総務部
	3		部局の人事権限の強化		○		総務部
	4		人事評価制度の制度定着と評価結果の活用のあり方の検討	○			総務部
	5		長期的視点に立った人材の育成	○			総務部
	6		決裁権限の見直しと組織のフラット化		○		総務部
	7		市勢活性化のための推進本部の設置	○			総務部
	8		本庁と（仮称）市民サービスセンターとの役割分担の確立	○			地域振興部
	9		（仮称）自治振興局の新設	○			地域振興部
	10		学内事務組織の見直し	○			美術工芸短期大学
	11		学校校務員業務の適正化と効率化	○			教育委員会
	12		学校給食業務の適正化	○			教育委員会
	13		消防団組織の充実強化	○			消防本部
	14		消防組織体制の見直し		○		消防本部
第3節			（仮称）市民サービスセンターの整備			【2項目/2項目】	
	1		（仮称）市民サービスセンターの整備	○			地域振興部
	2		（仮称）市民サービスセンターにおける行政機能の整備	○			地域振興部

章	節	項	実施項目	H21未改革状況			部局
				実施済	着手済	未着手	
第2章			市民協働による地域経営の実現			【3項目/3項目】	
	第1節	市民協働の推進				【1項目/1項目】	
	1	市民協働の推進		○			地域振興部
	第2節	市民力・地域力の発揮に向けた取組の推進				【2項目/2項目】	
	1	地域愛の形成		○			地域振興部
	2	(仮称) 地域づくり組織等の結成支援		○			地域振興部

章	節	項	実施項目	H21未改革状況			部局
				実施済	着手済	未着手	
第3章			民間活力の導入（行政の担うべき役割の重点化）			【12項目/19項目】	
	第1節	民間委託等の推進				【4項目/6項目】	
	1	公立保育所の民間移行			○		福祉保健部
	2	ごみ収集業務の民間委託		○			環境部
	3	案内業務等の委託		○			企画調整部
	4	諸証明書等発行業務の民間委託について		○			市民生活部
	5	市営住宅管理業務民間委託の検討			○		都市整備部
	6	病院施設中央監視業務の委託について		○			市立病院
	第2節	指定管理者制度の活用				【5項目/7項目】	
	1	指定管理者制度の計画的な導入		○			総務部
	2	コミュニティセンター等への指定管理者の導入		○			地域振興部
	3	観光施設の指定管理者制度の活用		○			商工部
	4	農林水産施設の指定管理者制度の計画的な導入		○			農林部
	5	スポーツ施設への指定管理者制度の導入			○		教育委員会
	6	文化施設への指定管理者制度の導入		○			教育委員会
	7	児童館への指定管理者制度の導入			○		教育委員会
	第3節	行政の担うべき役割の重点化				【3項目/6項目】	
	1	PFI手法の検討		○			財政部
	2	河辺地域振興（株）と（株）雄和振興公社の見直し			○		商工部
	3	中央卸売市場のあり方を見直し			○		農林部
	4	公共交通のあり方を見直し		○			都市整備部
	5	市営住宅整備におけるPFI手法等の導入			○		都市整備部
	6	公民館のあり方や管理運営方法の見直し		○			教育委員会

章	節	項	実施項目	H21末改革状況			部局
				実施済	着手済	未着手	
第4章 行政コストの総合的管理と受益と負担の適正化				【23項目/37項目】			
第1節 行政コストの総合的管理と受益と負担の適正化				【13項目/24項目】			
	1		受益と負担の適正化指針確立による使用料、手数料の見直し		○		総務部
	2		職員互助会運営費補助金の見直し	○			総務部
	3		補助金改革	○			財政部
	4		法定外公共物使用料の適正化について	○			財政部
	5		飲料水対策事業の見直し	○			市民生活部
	6		斎場使用料の見直し		○		市民生活部
	7		社会福祉施設振興費補助金の見直し	○			福祉保健部
	8		高齢者福祉施設整備資金借入利子補助の見直し	○			福祉保健部
	9		衛生関係手数料の適正化		○		保健所
	10		健康診査および各種検診の自己負担金の適正化	○			保健所
	11		観光施設利用料金・使用料の適正化について		○		商工部
	12		勤労者福祉施設の利用料金の適正化		○		商工部
	13		高齢者就業機会確保事業費補助金の見直し	○			商工部
	14		秋田市勤労者福祉サービスセンター補助金の見直し	○			商工部
	15		秋田港振興センター施設使用料の適正化	○			商工部
	16		秋田ポートタワーセリオンの運営の見直し	○			商工部
	17		大森山動物園入園料の適正化について		○		商工部
	18		農林水産施設利用料金・使用料の適正化について	○			農林部
	19		公共事業のトータルコスト縮減	○			総務部
	20		公園施設の施設使用料の適正化について		○		建設部
	21		秋田市民交流プラザ使用料の適正化		○		都市整備部
	22		スポーツ施設の施設使用料の適正化について		○		教育委員会
	23		文化施設の観覧料および使用料の適正化について		○		教育委員会
	24		公民館・児童館等の使用料の適正化について		○		教育委員会
第2節 自主性・自立性の高い財政運営の確保				【9項目/10項目】			
	1		市ホームページへの民間広告の掲載	○			企画調整部
	2		企業会計・特別会計のあり方と一般会計からの繰出の見直し	○			財政部
	3		新規財源についての調査研究の実施	○			財政部
	4		バランスシート、行政コスト計算書等の作成公表	○			財政部
	5		税収の確保	○			財政部
	6		国民健康保険税の収納率向上	○			市民生活部
	7		公用車の運転業務	○			建設部
	8		簡素で効率的な国体の開催準備、運営	○			教育委員会
	9		スポーツ施設への常設広告の募集		○		教育委員会
	10		文化施設等における新たな財源確保について	○			教育委員会
第3節 市有財産の有効活用				【1項目/3項目】			
	1		市有財産の総合的な活用体制の整備		○		財政部
	2		雄和糠塚地区市有財産の有効活用について	○			商工部
	3		利用見込みのない市有財産（農林水産施設）の処分推進		○		農林部

章	節	項	実施項目	H21末改革状況			部局
				実施済	着手済	未着手	
第5章 事務の電子化と効率化による市民サービス向上（電子自治体の推進）				【11項目/14項目】			
第1節 行政サービスの電子化による電子自治体の実現				【11項目/14項目】			
		1	総合文書管理システムの構築		○		総務部
		2	電子自治体化の推進方策の見直し	○			企画調整部
		3	システムの適正調達能力の向上	○			企画調整部
		4	共同アウトソーシングの検討	○			企画調整部
		5	システム開発・導入にあたっての他自治体との連携の検討	○			企画調整部
		6	情報セキュリティ体制の見直し	○			企画調整部
		7	統合型GIS(地理情報システム)の整備	○			企画調整部
		8	公共施設案内・予約システムの充実	○			企画調整部
		9	市税の申告手続等の電子化	○			財政部
		10	固定資産税業務における統合型GIS（地理情報システム）の活用	○			財政部
		11	コンビニでの市税収納		○		財政部
		12	戸籍事務等の電算化	○			市民生活部
		13	介護認定審査会事務処理システムの活用	○			福祉保健部
		14	工事関連業務の電子化		○		総務部

章	節	項	実施項目	H21末改革状況			部局
				実施済	着手済	未着手	
第6章 安全・安心なまちづくりとコンプライアンスの徹底				【6項目/7項目】			
第1節 コンプライアンスの徹底				【1項目/1項目】			
		1	庁内コンプライアンス体制の確立	○			総務部
第2節 危機管理体制の充実・強化				【5項目/6項目】			
		1	除排雪体制など安全安心なまちづくりのための総合システムの構築	○			総務部
		2	国民保護計画の作成	○			総務部
		3	防災マップの作成と公表	○			総務部
		4	感染症対策の充実	○			保健所
		5	確認検査の体制と既存建築物の耐震化誘導策の充実・強化	○			都市整備部
		6	防火対策推進施策の充実		○		消防本部

章	節	項	実施項目	H21末改革状況			部局
				実施済	着手済	未着手	
第7章 地方公営企業改革の推進				【3項目/3項目】			
第1節 組織・人事・給与の見直し				【1項目/1項目】			
		1	適正な定員管理の推進	○			上下水道局
第2節 経営改革の実施				【2項目/2項目】			
		1	料金精算体制の見直し	○			上下水道局
		2	下水道管渠等の応急措置体制の見直し	○			上下水道局

	実施済	着手済	未着手	合計
第1章から第7章までの合計	80	32	0	112

3 21年度において実施済となった項目の取組内容

(1) 斎場施設管理方法の見直し (1章1節)

斎場施設の管理方法について、サービスの向上や経費の縮減、安定的・継続的な施設運営の観点から検討した結果、直営で行うこととした。

(2) 公共下水道、農業集落排水、浄化槽の一体的運用 (1章1節)

上下水道局、農林部、環境部と調整しながら資産調査、条例・規則の整備等を実施し、22年3月31日をもって農業集落排水特別会計決算を打ち切り、同年4月1日から農業集落排水事業を上下水道局へ移管するとともに、企業会計適用のもと、3事業の運営を開始した。

(3) (仮称)市民サービスセンターの整備 (1章3節)

西部市民サービスセンターを21年5月7日に開設した。

(4) 諸証明書等発行業務の民間委託について (3章1節)

諸証明書等発行業務について、市場化テストや現行法における民間委託の導入の可否を総合的に検討した結果、現段階では導入による効果が期待できないことから、実施しないこととした。

(5) 文化施設への指定管理者制度の導入 (3章2節)

文化施設への指定管理者制度の導入について検討した結果、指定管理者が専門的な知識を有する職員を確保することが困難な場合があること、また、文化施設の役割である地域に根ざした独自の芸術文化および文化財を適切に保存、継承するといった公益性等を考慮し、実施しないこととした。

(6) 秋田港振興センター施設使用料の適正化 (4章1節)

秋田港振興センターの施設使用料について、受益と負担の適正化の観点から検討した結果、現行料金は概ね適正であるとの結論に至ったため、利用者の負担額を据え置き、22年度から利用料金制度へ移行した。

(7) 秋田ポートタワーセリオンの運営の見直し (4章1節)

「みなとオアシスあきたにぎわいプラン」に基づき、セリオンを核としたにぎわい創出を図るとともに、既存施設を有効活用しながら道の駅登録を目指した結果、22年3月1日付けでセリオンが道の駅に登録された。

(8) 統合型GIS(地理情報システム)の整備 (5章1節)

固定資産税地理情報システムの測量成果(航空写真、基礎地形データおよび公図デジタルデータ)を活用し、汎用的に利用することにより広範なコスト削減が図られた。

(9) 固定資産税業務における統合型GIS(地理情報システム)の活用 (5章1節)

固定資産税業務における地理情報システム構築事業を完了し、適正課税の基となる評価資料を整備し、公開可能なデータを情報統計課へ提供した。

【参考】

章節別・年度別実施状況一覧(21年度末)

		18年度	19年度	20年度	21年度	合計
第1章	第1節	4	0	3	2	9
	第2節	8	1	2	0	11
	第3節	0	0	1	1	2
第2章	第1節	1	—	—	—	1
	第2節	0	1	1	—	2
第3章	第1節	2	0	1	1	4
	第2節	2	1	1	1	5
	第3節	2	0	1	0	3
第4章	第1節	9	2	0	2	13
	第2節	1	6	2	0	9
	第3節	0	0	1	0	1
第5章	第1節	1	3	5	2	11
第6章	第1節	0	0	1	—	1
	第2節	4	1	0	0	5
第7章	第1節	0	1	—	—	1
	第2節	0	2	—	—	2
合計		34	18	19	9	80