

## このようなご相談がありました

### 失業を原因として長期間ひきこもっていたAさん(30代男性)

母親と2人暮らしのAさん。高校卒業後就職しても長続きせずに離職を繰り返し、次第に自信をなくして家にひきこもりがちになりました。その後、父の死をきっかけに、気持ちの落ち込みがひどくなり、友人との交流も断ってしまいました。母親が窓口を訪れました。

### Aさんへの対応：苦手を克服して就職決定

担当支援員と相談を重ね、熱心に求職活動へ取り組み、ハローワークのカウンセリングや適性検査も受けるほか、ひきこもり支援団体の会合等へも、参加するようになりました。その結果、安定した収入が得られる就職が決まり、将来への不安が解消されました。

### 職場定着が難しかったBさん(40代女性)

10年ほど前から単身生活を始めたBさん。就職しても職場の雰囲気になじめない、仕事内容が難しすぎるなどの理由で短期間で離職を繰り返してきました。更に、Bさんは強い不安感のため医療機関を受診していましたが、症状が改善されませんでした。安定しない収入の不足分は預貯金でまかなってきましたが、今後の生活に不安を感じ、相談窓口を訪れました。

### Bさんへの対応：不安を受け止めて、気持ちの安定を優先

住居確保給付金の受給により当面の家賃滞納の心配がなくなりました。また、保健所と連携して複数の医療機関の情報を提供し、受診先を決めてカウンセリングを受け始めました。その結果、落ち着いた気持ちで将来のことを考える余裕を持てるようになりました。

## 生活困窮者自立支援事業

### ■自立相談支援事業

支援員がお悩みごとをお聞きし、抱えている問題の解決に向けた助言をします。

### ■住宅確保給付金支給事業

失業や収入減少により、住居を失うおそれのある方に対し、賃貸住宅の家賃相当分を支給します。支給額には上限があります。

### ■就労準備支援事業

直ちに一般就労に就くことが困難な方に対し、就労に向けた日常生活自立・社会生活自立・就労自立のための訓練を行います。

### ■就労訓練事業

就労に必要な知識や能力向上のための訓練を行い、一般就労が可能となる支援をします。

### ■生活保護受給者等就労自立促進事業

一般就労に向けた自治体とハローワークによる一体的な支援を行います。

### ■家計改善支援事業

専門知識を持った相談員が家計の収支状況を分析し、家計再建に向けた助言をします。

### ■子どもの学習・生活支援事業

高校進学のため、学習指導による支援をします。対象となる方へ個別にご案内します。

秋田市福祉総務課 生活支援担当

TEL 018-888-5659



## ひきこもり相談窓口

(自立相談支援事業)



### 秋田市福祉総務課生活支援担当

住所：秋田市山王一丁目1-1

TEL：018-888-5659

FAX：018-888-5658

e-mail：ro-wfmn@city.akita.akita.jp

H P：https://www.city.akita.lg.jp

ページ番号(広報ID)1004983

お気軽にご相談ください

お気軽にご相談ください

## ひきこもり相談受付中!

例えば、次のようなお悩みをお持ちの方

- ・今の自分を変えたい。(このままでいいのかわかっている)
- ・もう一度働きたい。(でも失敗したら不安)
- ・親にもしものことがあったら。(どうしたらいいかわかなくて不安)

### ●対象者

16才以上の秋田市にお住まいのひきこもり状態にあるご本人とご家族

### ●時間

月曜日から金曜日まで(祝日、年末年始を除きます)  
午前8時30分から午後5時15分まで

### ●相談方法

まずは、電話やホームページのお問い合わせフォームでご連絡いただき、その後、面談予約をしていただきます。

### ●訪問支援(アウトリーチ支援)

ひきこもり状態で、市役所に来るのが難しい場合は、担当者のご自宅に訪問して相談を伺います!

お気軽に

秋田市福祉総務課 生活支援担当に、  
ご連絡ください

TEL: 018-888-5659

H P: <https://www.city.akita.lg.jp>

ページ番号(広報ID)1004983

## ■本人支援

### 日常生活自立

#### ○自立相談支援事業

長年外出していない状態のほか、近所のコンビニなどには出かけるが普段は家にいる、以前は働いていたが今は家にいるなど、些細なことでも何でもご相談ください!

### 社会生活自立 (社会参加)

#### ○就労準備支援事業

生活リズムの改善やコミュニケーション、軽作業・活動を行います!

### 経済的自立 (就労支援)

#### ○就労訓練事業

一般就労に向けて、短時間・短期間からの就労機会を提供します!



## ■家族支援

ご家族は、ひきこもりで苦しんでいるご本人にとって、一番身近な支援者です。ご家族の方もご相談ください。

## ■関係機関と連携

### 福祉・行政関係

- ・秋田県ひきこもり相談支援センター

### 保健医療関係

- ・秋田市保健所
- ・医療機関

### 就労関係

- ・ハローワーク  
(就労自立促進事業)

### 民間団体

- ・NPO法人
- ・家族会