

取組の詳細(金融・保険)

事業者名	登録番号	所在地	事業内容	取組内容	
				すでに実施している取組	これから行う取組
株式会社秋田銀行	1	山王三丁目2番1号	普通銀行業	<ul style="list-style-type: none"> ・あきぎん長活き学校のイベント・授業の開催 ・事務手続きの簡略化 ・ATMでの手続等のご案内 ・伝票等記入方法の掲載 ・日常生活の困りごとを解決するサービスの取扱い 	<ul style="list-style-type: none"> ・あきぎん長活き学校学生のニーズに基づく新たな商品・サービス等の展開 ・公式LINEを活用したコミュニケーションの活性化 ・長活き通信発行による情報提供および活動周知
第一生命保険株式会社秋田支社	68	大町二丁目4番44号	保険業	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者への掲示物における文字の大きさなどの配慮 ・【こどもや高齢者の見守り活動】 <p>秋田県警と「こども・高齢者見守り協定」を締結。日頃の気づき等を秋田県警察に報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・【絆ノート(エンディングノート)の無償提供】 	
三井住友海上あいおい生命保険株式会社東北営業部秋田生保支社	105	山王二丁目1-43 三井住友海上秋田ビル4階	生命保険業	<ul style="list-style-type: none"> ・相手のペースに合わせた分かりやすい話し方 ・高齢者への書類等印刷物の文字を見やすく作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座の受講(目標:2名/2年)
株式会社アキタ保険	142	秋田市山王六丁目5-9	保険代理業	<ul style="list-style-type: none"> ・車を止めやすい広い駐車場、入口の低い階段、手すり設置、自動ドア設置 ・保険募集管理規程を定め、高齢のお客さまにも安心して手続きいただけるよう、家族の同席や複数回の面談、複数人による募集等の実施 ・高齢者の積極的な雇用(70歳以上の職員3名在籍) ・高齢者向けの商品等に関する明確でわかりやすい情報発信の工夫 <p>①パンフレットに付箋や蛍光ペンで印をつける。 ②対面ナビシステムを利用したわかりやすい、丁寧な手続き。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来店スペースに、老眼鏡や筆談用のボード、パソコンやタブレットの画面を見やすくするためモニター(17インチ)を設置 ・ISO取組により、高齢者の対応手順、障がい者対応手順を定め、社員教育を実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症サポーター養成講座の受講 ・全拠点(秋田市、由利本荘市、横手市)でモニターを設置し大きな画面で説明を行い、より分かりやすい説明を心がける
明治安田生命保険相互会社秋田支社	153	中通四丁目12-4明治安田生命秋田ビル3F	生命保険業	<ul style="list-style-type: none"> ・定期講座の開催(公民館等において認知症やフレイル予防、整理収納など) ・血管年齢測定・骨健康度・ベジチェック(野菜摂取量)などを使用し、健康管理の目安として健康測定会の実施 ・認知症の発症予防効果が高いといわれる塗り絵を使った大人の塗り絵コンクールを開催 ・子どもや高齢者の見守り活動 ・認知症サポーター養成講座 	
ソニー生命保険株式会社秋田支社	181	中通2-3-8 秋田アトリオンビル9F	生命保険業	<ul style="list-style-type: none"> ・シニア向け各講座の開催 ・高齢者や障がい者に配慮した、話し方、見せ方、接し方の実践 ・認知症サポーター養成講座の受講 ・シニアの生活意識調査を実施し、いまの時代を生きるシニアが求める情報の共有 	<ul style="list-style-type: none"> ・支社のある秋田アトリオンビル周辺のごみ拾い活動 ・シニアの生活意識調査結果をもとに、行政と連携したシニア向け講座の実施