

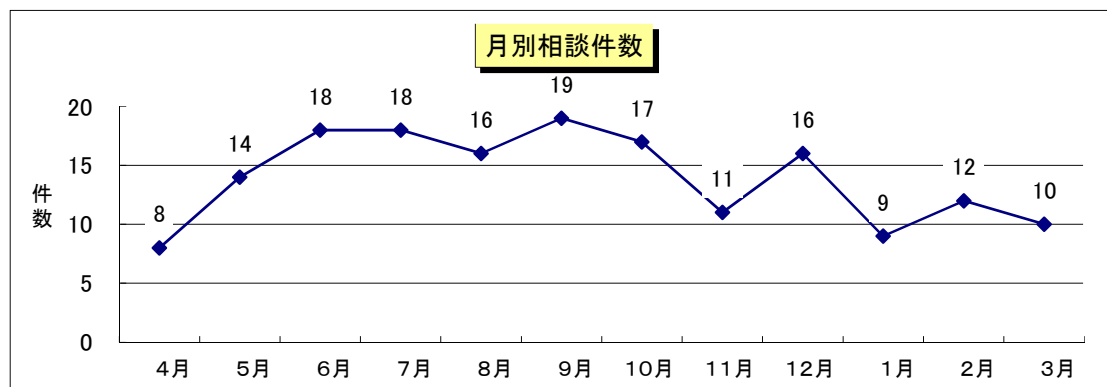
令和5年度 秋田市医療安全支援センターの相談実績について

令和5年4月1日～令和6年3月31日

※ 掲載した数値は、四捨五入のため、内訳の合計が総数に合わない場合があります。

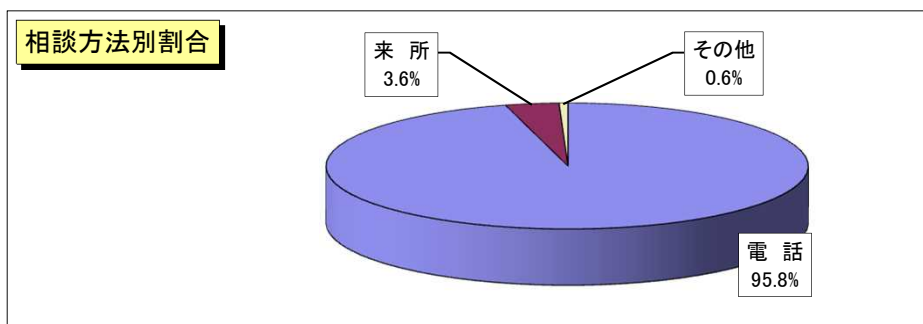
1 月別・1日平均相談件数

	令和5年度		備 考 (開設日数)
	月別相談件数	1日平均相談件数	
4月	8	0.40	20
5月	14	0.70	20
6月	18	0.82	22
7月	18	0.90	20
8月	16	0.73	22
9月	19	0.95	20
10月	17	0.81	21
11月	11	0.55	20
12月	16	0.84	19
1月	9	0.47	19
2月	12	0.63	19
3月	10	0.50	20
総 計	168	0.69	242



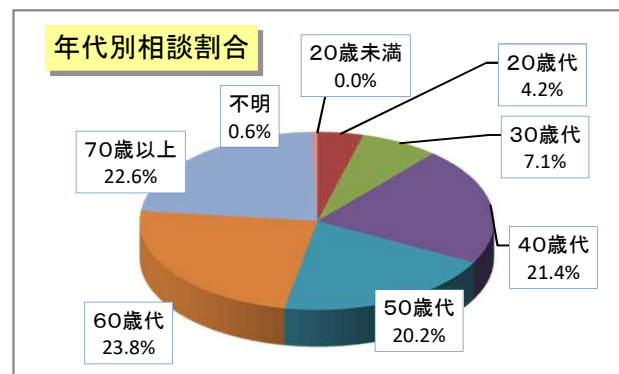
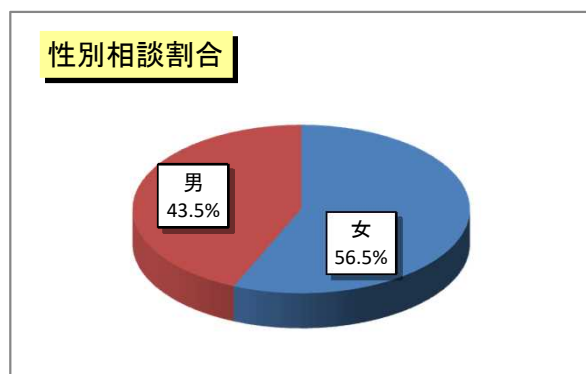
2. 相談方法

	令和5年度	
	相談件数	構成率(%)
電 話	161	95.8
来 所	6	3.6
その他	1	0.6
合 計	168	100.0



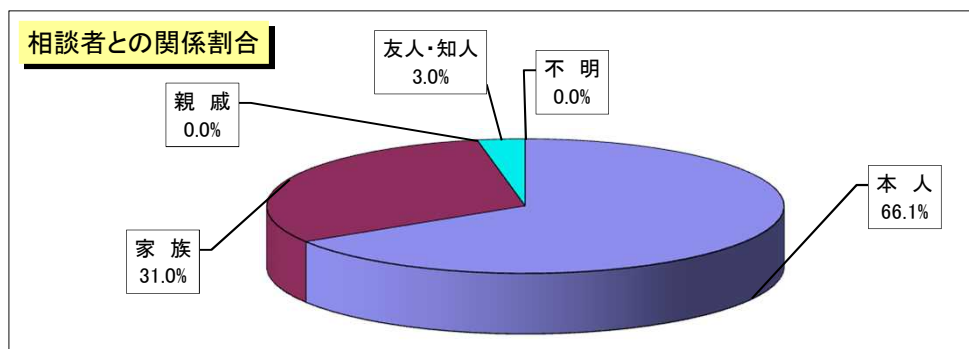
3. 性別・年代別相談件数

	令和5年度			
	性 別		総 計(件)	構成率(%)
	男	女		
20歳未満	0	0	0	0.0%
20歳代	5	2	7	4.2%
30歳代	1	11	12	7.1%
40歳代	14	22	36	21.4%
50歳代	18	16	34	20.2%
60歳代	19	21	40	23.8%
70歳以上	16	22	38	22.6%
不明	0	1	1	0.6%
総 計	73	95	168	100.0%
構成率(%)	43.5%	56.5%	100.0%	



4. 相談者との関係

	令和5年度	
	相談件数	構成率(%)
本 人	111	66.1
家 族	52	31.0
親 戚	0	0.0
友人・知人	5	3.0
不 明	0	0.0
合 計	168	100.0

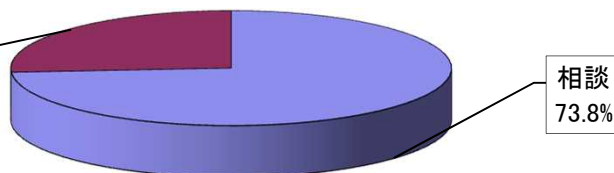


5. 相談内容および「苦情」「相談」別割合

区 分	相 談 内 容	令和5年度	
		相談件数	構成率(%)
苦 情	医療行為・医療内容	12	7.1
	コミュニケーションに関すること	24	14.3
	医療機関等の施設	1	0.6
	医療費(診療報酬等)	0	0.0
	他医療機関の紹介・案内	0	0.0
	医療情報に関すること	1	0.6
	医療知識を問うもの	1	0.6
	その他	5	3.0
小 計		44	26.2
相 談	医療行為・医療内容	20	11.9
	コミュニケーションに関すること	10	6.0
	医療機関等の紹介、案内	30	17.9
	医療費(診療報酬等)	2	1.2
	健康や病気に関すること	37	22.0
	医療施設に関すること	0	0.0
	医療情報に関すること	5	3.0
	薬(品)に関すること	2	1.2
	その他	18	10.7
小 計		124	73.8
総 計		168	100.0

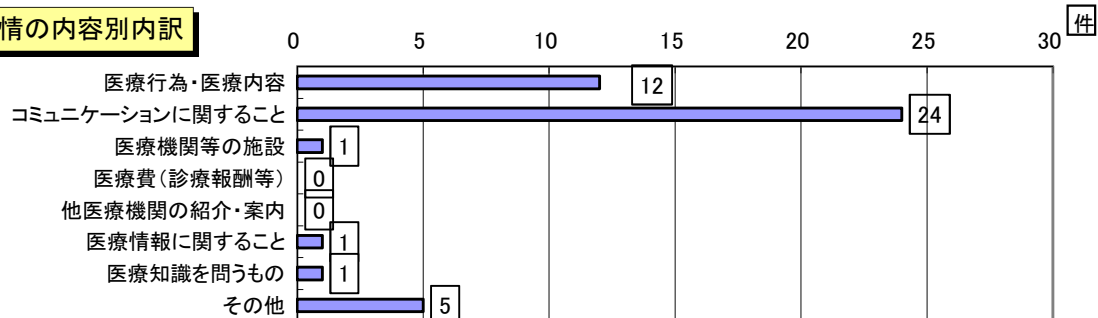
苦情・相談別割合

苦情
26.2%

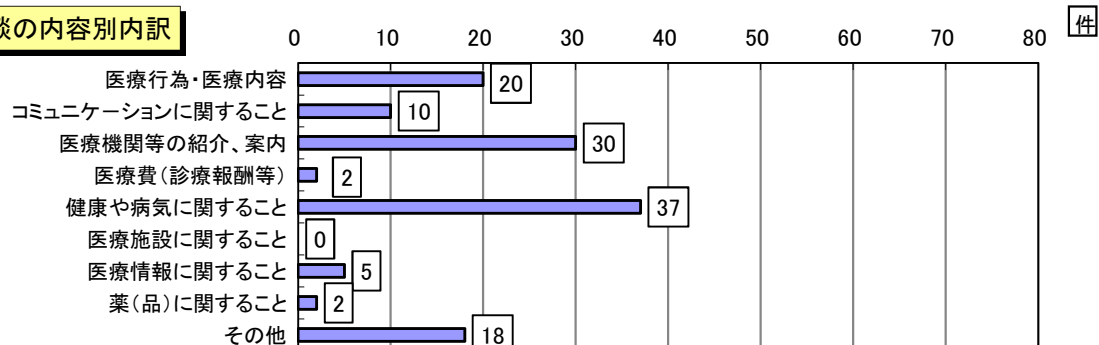


相談
73.8%

苦情の内容別内訳



相談の内容別内訳



6. 対応内容

	令和5年度	
	相談件数	構成率(%)
問題点の整理の援助・説明・情報提供 (医療機関等の案内を含む)	121	72.0
他課や関係機関等を紹介 (医療機関等の案内は含まない)	2	1.2
当該医療機関等へ連絡 (情報提供・調整・助言)	39	23.2
立ち入り検査を行うべき部署や 担当者へ引き継ぎ	0	0.0
その他	6	3.6
合 計	168	100.0

7. 相談者の納得度

区 分	令和5年度	
	件 数	構成率(%)
納得した	132	78.6%
やや納得した	25	14.9%
あまり納得せず	7	4.2%
全く納得せず	0	0.0%
不明	4	2.4%
総 計	168	100.0%

