

障がい者アンケート結果

- 1 現在、秋田駅周辺に設定した重点整備地区の評価についてお聞きします。
 (1) 秋田駅構内の下記のバリアフリー化について、どの程度満足していますか。

質問項目	秋田市身体障害者協会		秋田市視覚障害者協会		車いす部会
①階段	バリアフリー＝高齢者、障害者には不備。可能ならば、上り、下りエスカレーターがよい。エレベーターの表示がわかりにくい。	上りのエスカレーターはありますが、下りも設置したらどうか。エレベーターだけでなく、エスカレーターを利用する人が多いと思う。名前が分からないが、渡り廊下に設置している「動く歩道」ももっと長くしてもらいたい。	総ての段差があるところには、段鼻への色付けをされることを希望します。手すりの上下に付けた点字版がすりへって用をなさない。新しくすか、古いものははずしてほしい。	手すりの上下に付けた点字版がすりへって用をなさない。新しくすか、古いものははずしてほしい。	—
②アナウンス	特にない。	—	設備的には良いと考えますが、放送に際しては早口の方もおりますので、利用者が聞き取りやすいものとなるようにご指導とご注意をお願いします。	—	—
③トイレ	ホームに最低1カ所必要。西口、中央、東口最低3カ所必要。	—	秋田県内には他に例のない音声案内が設備されている事は、すごく助かる場所です。排泄ボタンの位置が個室ごとに異なっているなどわかりにくく、大きめな文字での案内や音声案内が、各個室に必要と考えます。	—	便器の形状が不適。絶対数が足りない。
④券売機	特にない。	—	券売機の取り扱いについては、視覚に障害がある者はなかなか手間がかかるので、社員の方の手助けをお願いしているところです。	—	・車いすのステップがあつて、券売機に届かない。 ・高さが合っていないので、画面の字がわかりにくかったり、光の関係で見えない時もある。
⑤その他	改札口から東口との動く歩道があれば、バリアフリー化が万全。	—	ホームからの転落が一番の恐怖です。新幹線ホームを始め、ホームドアの設置を希望したいところです。冬期間も、ホーム上の点字ブロックが雪に埋もれずに確認できることをきぼうします。ホームからの転落を防ぐために。	—	・駅舎に入るまでが、大変だ。 ・西口、東口に車いすドライバー専用の駐車場が長年設置されていないのは何故か。 ・高齢者、障害者等の移動等円滑化の促進に関する法律施行令（平成18年12月18日政令第379号）最終改正平成19年9月25日政令第304号 ・駐車場第17条は、現在どうなっているのか確認してみてください。 (駐車場) 第十七条 不特定かつ多数の者が利用し、又は主として高齢者、障害者等が利用する駐車場を設ける場合には、そのうち一以上に、車いす使用者が円滑に利用することができる駐車施設（以下「車いす使用者用駐車施設」という。）を一以上設けなければならない。 2 車いす使用者用駐車施設は、次に掲げるものでなければならない。 一 幅は、三百五十センチメートル以上とすること。 二 次条第一項第三号に定める経路の長さができるだけ短くなる位置に設けること。

- (2) 秋田駅のバス施設等に関する下記のバリアフリー化について、どの程度満足していますか。

質問項目	秋田市身体障害者協会		秋田市視覚障害者協会		車いす部会
①秋田駅東口のバスターミナル	進行線毎に簡単な地図で表現して下されば、理解しやすい。		おおよそのところ、現状で良いと思いますが、トイレには秋田駅のような音声による案内設備を希望します。		・車いすの者にとってバス利用は、今のところ考えられない。 ・東口、西口に車いすドライバー専用駐車場の設置を早急に願いたい。
②秋田駅西口のバスターミナル	①と同じ。 60%		番線の番号とおもな路線を案内の点字表示が各番線に敷設されておりましたが、最近では無くなっていたり位置が異なっているため、全番線の統一した場所への取り付けを希望します。リムジンバスの到着を放送にてご案内されておりますが、放送設備のためか、特に男性の声では内容がさっぱりわからないのが現状です。ご検討を希望します。	案内所から向かいのぼぼろ-ど下までの横断歩道に「エスコートゾーン」をしいてほしい。	

(3) 秋田駅周辺にある下記道路のバリアフリー化について、どの程度満足していますか。

質問項目	秋田市身体障害者協会		秋田市視覚障害者協会		車いす部会
① 広小路	80%	—	点字ブロックの色が統一されておらず識別しにくいところもあるので、そのところの解消を希望します。		—
② J R秋田支社前の道路（秋田駅西口広場～明田地下道）	60%	—	地下道はなくなっております。特に、不便は感じません。		—
③ 市民市場沿いの道路（広小路～南通）	50%	—	総てのしんごうきに、音響付加装置をお願いします。特に、歩車分離式しんごうきには、歩行者の安全確保のために、必ず装置を設置してからの切り替えされる事を希望します。		—
④ 旭川沿いの道路（広小路～南通）	50%	バス停に待合用の屋根付き囲いがあれば、バリアフリー的に満足する。	—	上記・③と同じ	—

2 これまで行ってきた秋田市全体のバリアフリー施策の取組について、ご意見等ございましたら、お書きください。

秋田市身体障害者協会

- ・今後とも引き続いて施策の継続をお願いします。
- ・市身体障害者協会事務担当者施策の状況がはっきりしない時があるので、情報の伝達を考えてもらいたい。

秋田市視覚障害者協会

- ・工事に伴う道路上の変更について、ご連絡をいただいているところは、非常に助かりますので、今後とも続けていただくようお願いします。

秋田市視覚障害者協会

- ・県庁第二庁舎前歩道で点字ブロックと街灯鉄柱との間が、30cm位しかなく、歩行者がぶつかった事がある。関係機関の確認を望む。

車いす部会

- ・国際障害者年を契機に、徐々に整備され良くなるは来ていますが、車いすの者にとっては、まだまだ遠く感じます。（生活圏の確保）
- ・机上で計画立案をして実行してきたのが事実でかなり経費を使ったものが、今いちのものが多すぎる。

3 今後、秋田市のバリアフリー施策の取組について、ご要望等ございましたら、お書きください。

秋田市身体障害者協会

- 1) 東西バスターミナルに市内主要総合病院行きのバス路線の表示があれば親切。
- 2) エイジフレンドリーシティ構想は高齢者にやさしい街づくりとなっていますが、児童、高齢者、障がい者を加えた対象年代に拡大すべきだ。

秋田市身体障害者協会

- ・J Rの関係が有るので、難しいと思いますが、秋田、土崎以外の市の主なる駅（新屋、追分等）のエレベーターの設置をお願いします。
- ・車椅子利用者の市営バス利用状況が余り理解されていないと思います。車椅子利者がバス利用に対し、あきらめが有るならば問題だと思います。状況の把握をお願いします。

秋田市視覚障害者協会

これまでは、視覚障害とはまったく見えない者を前提とされているところが多いようですが、見えにくい者も含まれるという事を考慮されるようお願いいたします。これは、高齢者の歩行などにも繋がる事とも考えられます。標識・案内板などは、大き目の文字で識別しやすい色使い。白線・点字ブロックなど、設置後の点検・管理などをも希望します。

秋田市視覚障害者協会

道路は勿論、諸施設を作る前に（設計の前）各団体と説明・打合せ会を開いてほしい。いつも出来てから説明会を開いているが、各団体から要望が出て、次の建設に活かされていない。

車いす部会

- ・施設の改善、新設時には着手前に一緒に検討する等、常に障害者の目線に立って一緒に努力してほしい。その為に、一年、二年遅れても使用できるものを造るべきと思う。
- ・経費の有効活用からと、市民の為の有効施設の確立（保）からも是非実行してください。
- ・未だ実現できない事象は確実に申送りをして、かならず生きる算段をして下さい。