

第4章 運営方針

1 基本理念

上下水道は、市民生活や社会活動に欠かせない社会資本であるとともに、限りある資源である水を『清浄な水道水としてお客さまへ提供し、環境に影響を与えないよう、きれいにして自然に帰す』という水循環における大きな役割を担っています。

また、東日本大震災や熊本地震など、頻発する自然災害を教訓とした防災意識の高まりや、今後増加する老朽化した施設の更新需要、人口減少の見通しなど、上下水道事業を取り巻く環境は大きく変化しています。

今後も厳しさを増す経営環境の中、上下水道事業がその役割を担っていくためには、安定した事業運営のもと、お客さまに“いつでも”良質な上下水道サービスを提供できる機能を維持し、環境の変化に適切に対応しながら、“いつまでも”継続していく必要があります。

今後の事業運営に当たっては、

「いつでも いつまでも 秋田市の上下水道」

を基本理念に掲げます。