

主催：秋田市教育委員会生涯学習室（青少年教室）

アンガーマネジメント & クレーム対応 ～社会人として必要なコミュニケーション～

アンガーマネジメント（怒りの感情と上手に付き合うための心理トレーニング）とクレーム対応を通して、社会人として必要なコミュニケーションの力を高めます。これから就職を目指す方にもお勧めです。

日 時 令和6年5月23日（木曜日）
午後7時から午後8時30分まで

会 場 中央市民サービスセンター 洋室4（秋田市役所3階）

対 象 市内に在住または通勤・通学をしている方

定 員 先着16人

参加費 無料

持ち物 筆記用具、飲み物など

講 師 佐々木 啓子 氏 株式会社ビィ・ウィズ 研修講師
（接遇マナー研修インストラクター）



受付期間：5月7日（火曜日）から 定員になり次第終了

午前8時30分から午後5時15分まで受付（5月7日は正午から受付開始）

5月7日の受付は39歳以下の方のみ、2日目以降は年齢を問わず受け付けます。

※申込の際の個人情報については、本講座運営以外の目的には使用しません。

問合せ・申込み

秋田市教育委員会 生涯学習室 電話 018-888-5810

録画配信希望の方は「青少年教室」のホームページをご覧ください。

URLは <https://www.city.akita.lg.jp/kurashi/shakai-shogai/1008476/1008604.html>

「秋田市トップページ」→「広報ID検索」→「1008604」と入力→「青少年教室」

