

スマートフォンを利用した  
証明書等の請求について

操作手順

# 1

## トップページ

### 住民票の写しのオンライン申請

こちらは、秋田市にお住まいの方が、住民票の写しをオンラインで請求できるサービスです。ご本人と同じ世帯の方の住民票の写しも請求できます。

マイナンバーカードによる本人確認と手数料の支払いを行い請求を完了すると、市役所から住民登録地宛に証明書を郵送します。

料金は、1通あたり300円の手数料と郵送料の実費(通常84円、特定記録郵便を希望する場合は244円)となります。

※速達での郵送には対応しておりません。お急ぎの方は、コンビニ交付をご利用ください。

※重量超過によって料金が超過した場合、不足分は追加決済の依頼を通知させていただきます。

ログインして申請に進む

ログインしていただく、申請の一時保存ができるようになります。

印刷

メールを認証して申請に進む

本サービスでは、スマートフォン用のアプリを使用します。

トップページから事前にインストールをお願いします。

下記の4点をお手元にご用意ください。

準備ができましたら、アカウント登録せずに進むか

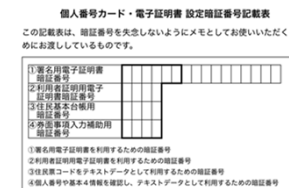
アカウントにログインして進むかを選択してください。



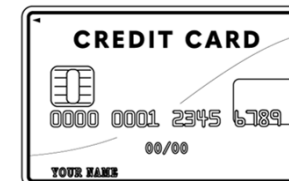
・スマートフォン  
(アプリのダウンロード)



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書  
暗証番号  
(本人確認(電子署名)の為)



・クレジットカード

# 2

## アカウント登録しない場合

### 確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。  
「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

申請に利用するメールアドレスを入力してください

確認メールを送信

### 住民票の写しのオンライン申請

こちらは、秋田市にお住まいの方が、  
の写しをオンラインで請求できるサービスで  
す。ご本人と同じ世帯の方の住民票の写しも請  
求できます。

申請に進む

トップページのような画面が再度表示  
されたら、画面下部の「申請に進む」  
をタップして先にお進みください。

# 2

## アカウントにログインする場合

Graffer  
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

または

メールアドレス

パスワード

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れですか?

Grafferアカウントを新しく作成しますか?

### アカウント登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

### 住民票の写しのオンライン申請

こちらは、秋田市にお住まいの方が、住民票の写しをオンラインで請求できるサービスです。ご本人と同じ世帯の方の住民票の写しも請求できます。

申請に進む

トップページのような画面が再度表示されたら、下の「申請に進む」をタップして先にお進みください。



# 3

## 申請に必要な情報を入力する

### 必要な記載事項

表示される案内に従い、記入してください。

手続きによっては証明書の種類や必要な通数、返送手段等を記入が必要となります。

なお、本人確認(電子署名)後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がありますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

住民票の写しのオンライン申請

### 必要な記載事項

[日本人]本籍・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載

必要

不要

世帯主・続柄の記載

必要

不要

マイナンバーの記載

必要

不要

一時保存して、次へ進む

[<<戻る](#)

# 4

## 本人確認(電子署名)する



### 電子署名アプリを起動



「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、電子署名アプリを起動し、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

**申請者の情報**

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)

キタ イブキ

郵便番号

0000000

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

「スマート申請」より、上記の申請書について電子署名が求められています

キャンセル 署名する

マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号（英数字6文字以上、16文字以下）を入力してください

署名用電子証明書暗証番号とは？▼

🔒  👁

次へ

戻る

# 4

## 電子署名する

### 入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、「署名する」をタップ

### 暗証番号を入力

マイナンバーカード交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。



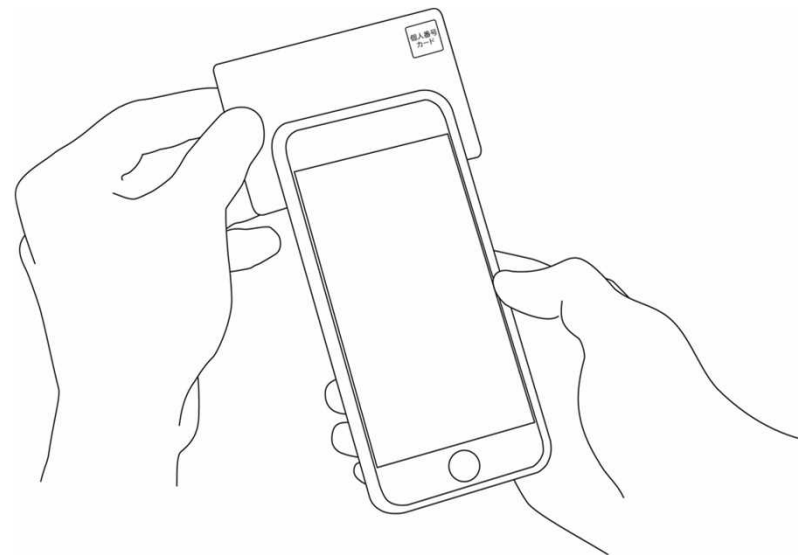
# 4

## 電子署名する

### マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。

スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所  
が違いますのでご注意ください。



スキヤンの準備ができました



マイナンバーカードで署名中です (0/3  
完了)

キャンセル

チェックが完了しました



ブラウザに戻って申請を続ける

## 手数料の納付

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

次は、証明書発行に必要な費用を支払うクレジットカードを設定してください。

### お支払い方法

カード種別  
下4桁



変更する

ご請求金額 (税込) ￥384

次へ進む

# 5

## 決済金額を確認する

### 決済金額の確認

必要な通数や決済金額を改めてご確認ください。

# 6

## クレジットカードを登録する

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

The screenshot shows a mobile application interface for credit card registration. At the top, there is a header with a logo and the text "東市 ネット手続き". Below the header, there are logos for VISA, JCB, Mastercard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club, and DISCOVER. A large grey card graphic is displayed, showing a chip, a masked card number (represented by dots), the name "YOUR NAME HERE", and the text "valid thru" followed by a masked expiration date (represented by dots). Below the card graphic, there are two input fields: "カード番号" (Card Number) with a "必須" (Required) label and a text box containing "1234 5678 9012 3456"; and "有効期限" (Expiration Date) with a "必須" (Required) label and a date selector showing "月" (Month) and "年" (Year) with dropdown arrows.

# 7

## 申請内容の確認

### 請求情報や申請者情報、支払い金額の確認

電子署名後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がございますのでご注意ください。

### 申請して完了

あとはご自宅に住民票が郵送されてくるのをお待ちください。

#### 申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別  
個人

名前  
[REDACTED]

名前 (カナ)  
[REDACTED]

郵便番号  
[REDACTED]

住所  
[REDACTED]

生年月日 (西暦)  
[REDACTED]