

令和4年11月定例会

総務委員会資料

(デジタル化推進本部)

デジタル化の進捗状況等について

1 デジタルデバイドの解消に向けた取組について

(1) スマートフォン教室の開催状況について

デジタル機器等の活用に不安を感じる高齢者等を対象に、国の制度を活用し、各市民サービスセンターにおいてスマートフォン教室を開催

10日間29コマ開催し、延べ258人が参加（昨年度97人）

ア 講習テーマ

① 座学・基本操作・電話・メール・カメラ・写真・インターネット
② 座学・基本操作・地図アプリ・カメラ・写真
③ 座学・基本操作・LINE・インターネット
④ 座学・基本操作・マイナンバーカードの申請方法
⑤ 座学・基本操作・マイナポイントの申し込み方法

イ 定員

1コマ当たりの定員8名として募集したが、2倍を超える申込みがあったため、連携事業者と協議し定員を12名に増やして対応

ウ 開催状況

講習テーマ 開催日・会場		①	②	③	④	⑤	計
10月13日	中央市民SC	10	9	11			30
10月14日	南部市民SC	11	9	11			31
10月19日	中央市民SC	12	10	11			33
10月21日	東部市民SC	10	12	9			31
10月27日	北部市民SC	12	12	11			35
10月28日	西部市民SC	12	9	8			29
11月9日	雄和市民SC	4	1	1			6
11月10日	河辺市民SC	5	6	7			18
11月24日	中央市民SC	12	13	12			37
11月25日	中央市民SC				2	6	8
計		88	81	81	2	6	258

(2) スマートフォン相談窓口の利用状況について

市のエイジフレンドリーパートナーである株式会社ALL-Aとの共同事業として、スマートフォンやアプリの操作方法等の相談を受ける「スマートフォン相談窓口」を11月1日に開設

11月分の予約率は、100%（60枠／60枠）

12月分の予約率も、100%（60枠／60枠）（12月8日時点）

【開設内容】

開設曜日	月曜日から金曜日まで ※祝日および年末年始の休日を除く。	
開設時間	10時から13時まで ①10～11時②11～12時③12～13時	
開設場所	月曜日	アルヴェ3階 市民交流サロン
	火～金曜日	市役所本庁舎1階 旧自動交付機コーナー
対象者	スマートフォンを所有している秋田市民又は秋田市内に通勤・通学している方	

【利用状況】

予約率	11月の予約率：100%（60/60枠） 12月の予約率：100%（12月8日時点：60/60枠）	
主な相談内容	地図アプリ、LINEの使い方 アプリの使い方、探し方、アンインストール等	
相談者の年代	50代：1.8% 70代：66.7%	60代：21.0% 80代以上：10.5%

2 オープンデータ意見交換会について

市の保有するデータについて民間ニーズを的確に把握するとともに、データを活用した多様なサービス創出等の後押しを目的として開催

(1) 開催日時等

- ・日時：令和4年10月19日（水）18時～
- ・場所：秋田市文化創造館

(2) 意見交換会の概要

データ要望者、市のデータ所管課担当者および有識者による意見交換を行い、オープンデータ化の方向性等を検討するもの

(3) 要望のあったデータとその取扱いの方向性

ア 議会に関するデータ

- ・議決結果（議員ごとの賛否がわかるもの）
- ・常任委員会資料（議員に配付している資料）
オープンデータとして公開する方向で検討することとした。

イ 除排雪に関するデータ

- ・コールセンター等に寄せられた除排雪に関する要望等（過年度分）
件数が膨大であること、その一つひとつに個人情報推察される可能性があることを踏まえ、現状での公開は困難と整理した。