

令和 6 年 6 月定例会

総 務 委 員 会 資 料  
(デジタル化推進本部)



## 秋田市デジタル化推進計画の実績評価について

### 1 秋田市デジタル化推進計画の実績評価（最終報告）

計画期間（令和3年7月から令和6年3月まで）に実施した58の個別施策（令和3年度：23施策、令和4年度：24施策、令和5年度：11施策）の実績を取りまとめたので報告する。

#### 【評価結果】

| 評価 | 事業数 | 主な個別施策                                                                                                                               |
|----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A  | 37  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・議事録作成機器の導入</li> <li>・業務の効率化を見据えたセキュリティ対策の最適化</li> <li>・福祉医療、児童手当、児童扶養手当業務へのRPAの導入</li> </ul> |
| B  | 18  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・動画自動作成システムの導入</li> <li>・情報発信ツールを活用した観光プロモーションの実施</li> </ul>                                  |
| C  | 3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ICT商店街モデル事業の実施</li> <li>・スマート農業の推進</li> <li>・SNSやAIを活用した災害情報の集約および効果的な情報の提供</li> </ul>       |
| D  | —   |                                                                                                                                      |
| 計  | 58  |                                                                                                                                      |

#### 【評価および評価基準】

- A：目標（値）を達成  
B：設定時より改善、又は一部達成  
C：設定時から横ばい、又は着手  
D：設定時より悪化、又は未着手

### 2 これまでの中間評価との比較

|        | R3年度末時点<br>中間評価 | R4年度末時点<br>中間評価 | R5年度末時点<br>最終評価 |
|--------|-----------------|-----------------|-----------------|
| A評価事業数 | 2               | 16              | 37              |
| B評価事業数 | 16              | 27              | 18              |
| C評価事業数 | 5               | 4               | 3               |
| D評価事業数 | —               | —               | —               |
| 事業数 計  | 23              | 47              | 58              |

## 秋田市公式LINEのリニューアルについて

### 1 リニューアルの目的

秋田市公式LINEは、令和4年に「秋田市子育てLINE」としてスタートし、育児や出会いに関する情報を配信。昨冬は除排雪の情報も取得できるようにするなど、これまでも市政の情報取得ツールとして活用されてきた。

多くの市民が利用する、この「LINE」というツールをうまく活用することで、より多くの層に、くらしに役立つ様々な情報を届けることが可能と考え、次のとおりリニューアルを行った。

### 2 リニューアルの内容

#### (1) 開始日

令和6年5月28日（火）

#### (2) 主な変更点

##### ア 基本メニューの拡充

これまでの「出会い・子育て情報」と「除排雪情報」の2つのメニューから「ごみ・リサイクル」や「防災・緊急情報」など、大幅なメニューの追加を行った。

##### イ LINEメッセージの全庁利用および受信設定項目の追加

LINEメッセージの配信を全課所室から可能とした。これにより、様々なカテゴリの情報が配信されることになるため、受信設定で選択できる情報の種別を「観光・文化」、「防災」など9項目追加し、21項目とした。

##### ウ チャットボットの設問を追加

利用者の質問にAIが24時間自動応答するチャットボットの設問を約2,000問追加し、より多くの質問に対応できるようにした。

また、ごみの種類を入力すると分別方法を教えてくれる、専用のチャットボットも新設した。

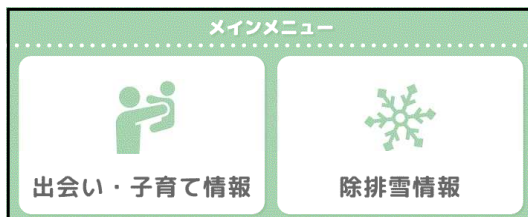
##### エ 通報機能の対象を拡大（準備中）

昨冬の除排雪で利用した、パトロール要請のために写真と位置情報を簡単に送信できる「通報機能サービス」について、対象業務を拡大する予定。

### 3 友だち登録者数の推移

- (1) リニューアル前 5月27日時点 約13,300人
- (2) リニューアル後 6月18日時点 約16,600人

(リニューアル前のトップメニュー)



(リニューアル後のトップメニュー) ※3種類のタブを切替え可能

