

指定管理者評価シート

所管課: 福祉保健部長寿福祉課

施設名称	秋田市雄和ふれあいプラザ	指定管理者名称	社会福祉法人秋田市社会福祉協議会
指定期間	令和3年4月～令和8年3月	評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月

	利用者数	収入(A)	支出(B)	収支額(A-B)
令和2年度	2,489 人	4,504,553 円	4,504,553 円	0 円
令和3年度	2,138 人	4,465,714 円	4,465,714 円	0 円
令和4年度	2,259 人	4,471,294 円	4,471,294 円	0 円

評価項目		評価
1 市民の平等な利用の確保		A
① 平等な利用確保	・不当な利用制限や特定の利用者の優遇を行っていない	A
	・個々のサービスについて、対応者による格差は生じていない	A
2 公の施設の設置目的の効果的な達成		B
① 法令等の遵守	・条例、規則、基本協定、仕様書等に基づき、指定管理者の業務を適正に行っている	A
② 地域振興への貢献	・地域関係機関、ボランティア等との連携が図られている	B
	・地域の特性を活かした自主事業を実施している	B
③ 広報活動の実施	・施設情報の提供や自主事業のPRを積極的に行っている	B
④ 施設の利用促進	・施設の利用促進に向けた効果的な取組を行っている	B
⑤ サービスの向上	・利用者に対するサービス向上の取組がなされている	B
3 効率的な管理		A
① 施設・備品管理	・建物・設備が適切に管理され、安全性と良好な機能が保持されている	B
	・備品が適切に管理されている	A
	・市民が快適に利用できるよう、清掃が行き届いている	A
② 環境への配慮	・電気・水道等の効率的利用や廃棄物の抑制など省エネ対策に取り組んでいる	A
4 適正かつ確実な管理を行う能力		B
① 適正な人員配置	・施設の管理運営のため、適正な人員配置が行われている	B
	・労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がなされている	A
② 接遇・研修・苦情対策	・利用者に対する職員の接遇、マナーは適切である	B
	・職員の資質の向上のため、研修等を行っている	B
	・アンケート等、寄せられた意見や苦情に適切に対応できる仕組みが整っている	B
③ 安全管理・危機管理	・事故防止のための取組を行っている	B
	・事故や災害時等の緊急時に迅速かつ適切に対応できるよう責任体制やマニュアル等が整備されている	B
	・マニュアル等に基づき防災訓練等を定期的に行っている	C
④ 個人情報の保護	・個人情報保護の重要性を認識し、適正な取り扱いが図られている	B
⑤ 収支状況	・収支計画に基づいた適切な執行を行っている	A
	・文書、帳簿、通帳の管理を適切に行っている	A
総合評価		A

<評価に係る特記事項>

以下の内容は、令和4年度に実施した評価でも指摘している内容であることから、確実に改善するよう指導する。

- ・「3 効率的な管理①施設・備品管理(建物・設備が適切に管理され、安全性と良好な機能が保持されている)」について、維持管理の記録として、日常的に館内の確認・点検を行った点検記録の整備を検討すること。
- ・「4 適正かつ確実な管理を行う能力②接遇・研修・苦情対策」について、一層の接遇、マナー向上の取組として、研修等の実施を検討するとともに利用者の声を積極的に吸い上げ、施設運営に反映できるよう、アンケートの実施を検討すること。
- ・「③安全管理・危機管理」について、法定訓練が不要な施設であることから避難訓練等は行われていないが、利用者の安全管理の観点から避難訓練等の実施を検討すること、一層の安全管理・危機管理として、事故防止・事故対応のマニュアルや体制整備のみならず、事故防止のチェックリストの整備を検討すること、また、「④個人情報の保護」について、個人情報の保護に関する研修等を実施し、職員に対し一層の制度の周知を図る必要がある。