

# 設 計 書

市民課長	参事	総務担当	戸籍担当	設計担当者 市民課 戸籍担当 内線 (24255)  主席主査 金田 智子 印
年 度	令和7年度			作成年月日 令和 7年 5月 日
委 託 名	戸籍の氏名の振り仮名記載に係るコールセンター業務委託			委 託 概 要 1 委託業務名 戸籍の氏名の振り仮名記載に係るコールセンター業務委託 2 委託業務内容 仕様書に記載のとおり
履 行 場 所	受託者が管理する施設内とし、事前に秋田市と協議した場所			3 設計金額内訳 別紙「委託業務内訳表」および 明細書に記載のとおり
設 計 金 額				
財 源 区 分	<span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">国 補</span> ・ 県 補 ・ 市 単			
契 約 期 間	契約締結日の翌日 から 令和7年9月30日(火)まで			

委 託 業 務 内 訳 表

費 目	細 別	数 量	単 位	単 価 (円)	金 額 (円)	摘 要
業務価格	戸籍の氏名の振り仮名記載に係るコールセンター業務委託					
	環境整備初期費用	1	式			明細書(1)
	運用経費	1	式			明細書(2)
業務価格 小計 ①						
消費税及び地方消費税 ②						
合計 (①+②)						

明 細 書 (1)

費 目	仕様・規格	数量	単位	単 価 (円)	金 額 (円)	摘 要
環境整備初期費用						
	(1) 業務ブース準備 (2) パソコン、ヘッドセット (3) パソコン設定、インターネット回線、電話番号 (4) 入電履歴システム構築費用	10 20 10 1	式 式 式 式			8月・9月
明細 (1) 小計						

明 細 書 (2)

費 目	仕様・規格	数量1	単位	数量2	単位	単 価 (円)	金 額 (円)	摘 要
運用経費								
	(5) オペレーター作業費	8	人	2	月			数量1×数量2×単価
	(6) 責任者作業費	1	人	2	月			数量1×数量2×単価
	(7) 管理者作業費	1	人	2	月			数量1×数量2×単価
	(8) ブース費用	10	席	2	月			数量1×数量2×単価
	(9) システム費用	1	式	2	月			数量1×数量2×単価
明細 (2) 小計								